

Rámcový přehled učiva Základy procesního řízení:

Základní délka kurzu je jeden den (8 vyučovacích hodin). Kurz může být na požádání přizpůsoben do 1 – 3 dnů v závislosti na množství praktických cvičení a rozsahu probírané látky. V případě zájmu a nutnosti je možno školení časově upravit. Počet posluchačů v kurzu je dán kapacitou učebny. Každý posluchač má k dispozici veškeré výukové materiály a v případě potřeby počítač.

Tento kurz se svou praktičností komplexně věnuje lidské i technické stránce implementace procesního řízení a nejmodernějším manažerským technikám, které musejí firmy zavést, chtějí-li dosáhnout špičkové konkurenceschopnosti. Manažeři a podnikatelé zde získávají praktické a srozumitelné informace pro implementaci procesního řízení ve firmě, přiblížení transformace firmy z funkční na procesně řízenou a zasazení procesního přístupu do kontextu řízení organizací. Kurz čerpá nejnovější poznatky na toto téma a zároveň odráží zkušenosti lektora s implementací procesního řízení v českých podnicích. Součástí kurzu je využití **AI** k řešení některých problematik daného tématu.

Kurs je rozdělen do bloků s následujícím přehledem probírané látky:

- **Rozdělení procesů v organizaci**
 - Hlavní procesy
 - Řídící procesy
 - Podpůrné procesy
- **Proces jako nástroj efektivního řízení**
 - Které parametry se u procesů sledují?
 - Jaký je rozdíl mezi cíli procesu a cíli řízení?
- **Popis procesu**
 - Metody popisu procesu.
 - Procesní diagramy
- **Podpora procesů IT**
 - ERM/ERP systémy
 - Podpory dílčích procesů individuálními IS
- **Hodnocení vyzrálosti procesu**
 - Generický model vyzrálosti
 - Možné aplikace generického modelu
- **Procesní mapa organizace**
 - Výtahy mezi procesy
 - Procesy a zdroje organizace
 - Value added diagram
- **Lidská stránka zavedení a rozvoje procesního řízení**
 - Rozdíly mezi funkčním a procesním pojetím organizace
 - Změna odpovědností a myšlení zaměstnanců
 - Orientace na cíle
- **Využití umělé inteligence (AI)** pro řešení praktických příkladů v rámci procvičení daných témat

Tato osnova obsahuje rámcový přehled učiva kurzu. Neobsahuje podrobné položky základního charakteru, které se samozřejmě probírají také. Rozsah a podrobnost probírané látky budou upraveny dle schopností účastníků kurzu. Na přání účastníků kurzu jsme schopni celou osnovu upravit a kurz přizpůsobit jejich konkrétním potřebám.